

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Landesgartenschau Zülpich 2014 zum Erwerb und der Nutzung der Tages- und Dauerkarten**

### **1. Erwerb von Eintrittskarten**

Erwerb und Verwendung der Gutscheine und Eintrittskarten (im Folgenden „Tickets“ genannt) zum Besuch der Landesgartenschau in Zülpich vom 16. April bis zum 12. Oktober 2014, herausgegeben durch die Landesgartenschau Zülpich 2014 GmbH, Zülpich (im Folgenden „LAGA“ genannt) sowie der Zutritt zum Gelände unterliegen den nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) sowie der Allgemeinen Hinweise zum Besuch der Landesgartenschau (Parkordnung), die ausdrücklich in diese AGB einbezogen werden. Durch Erwerb oder Verwendung eines Tickets akzeptiert der jeweilige Erwerber bzw. Inhaber die Geltung dieser AGB.

### **2. Ticketbestellung**

Tickets für die Landesgartenschau sind grundsätzlich nur bei der LAGA per im LAGA Büro bzw. im Rathaus, an den Kassen des Landesgartenschau Geländes und an den von ihr autorisierten Vorverkaufsstellen zu bestellen. Schriftliche Bestellungen, die nicht mit dem offiziellen Bestellformular ausgefüllt sind (z.B. E-Mail Bestellungen), können nicht direkt bearbeitet werden. Wir senden Ihnen dann zeitnah das offizielle Bestellformular zu. Mit Absendung des Tickets an den Kunden wird das von diesem abgegebene Angebot von der LAGA angenommen. Eine Rücknahme oder Änderung der Bestellung ist ab dem Zeitpunkt des Versandes des Tickets an den Kunden ausgeschlossen. Die LAGA behält sich grundsätzlich das Recht vor, eine maximale Anzahl an zu erwerbenden Tickets pro Käufer festzulegen.

### **3. Wertersatz**

Ein Wertersatz für verloren gegangene Gutscheine und Tickets ist ausgeschlossen. Verfälschte oder zweckwidrig verwandte Dauerkarten können von der LAGA jederzeit ersatzlos eingezogen werden.

### **4. Personenkreis für ermäßigte Eintrittskarten**

Auszubildende, Zivil- und Wehrdienstleistende, Sozialhilfeempfänger, Arbeitslose, Arbeitslosengeld II – Empfänger, Grundsicherungsempfänger, Kinder und Jugendliche ohne Begleitung Erwachsener, Schwerbehinderte ab 70 %, jeweils mit gültigem Ausweis, Schüler ab 18 Jahre und Studenten gegen Vorlage eines entsprechenden (amtlichen) Ausweises sowie Inhaber einer Ehrenamtskarte. Beim Betreten des Landesgartenschau Geländes ist dieser Ausweis zusätzlich zum Ticket unaufgefordert vorzuzeigen. Zuwiderhandlungen können mit einem Verweis aus dem Gelände und einer Anzeige wegen Betrugs geahndet werden. Bei Bestellungen von ermäßigten Tickets muss auf jeden Fall pro bestelltem Ticket der Nachweis beigefügt werden; ansonsten ist eine Bearbeitung in dieser Kategorie nicht möglich.

### **5. Zahlungsmodalitäten**

Die Höhe der Eintrittspreise ergibt sich aus den aktuellen Preislisten der LAGA. Bestellungen werden grundsätzlich per Vorkasse (Überweisung, Abbuchungsverfahren oder bar) ausgeführt. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb der Zahlungsfrist zu begleichen. Sollte die Gutschrift nicht innerhalb der Frist

erfolgen oder keine ausreichende Kontodeckung vorliegen, ist die LAGA berechtigt, die Bestellung ersatzlos zu streichen. Die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen bleibt für diesen Fall ausdrücklich vorbehalten. Für die von der LAGA autorisierten Vorverkaufsstellen können abweichende Bestimmungen getroffen werden.

## **6. Ticketversand**

Der Versand der Tickets erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden, es sei denn, es liegt grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz auf Seiten der LAGA oder der von ihm beauftragten Personen vor. Die Auswahl des Transportunternehmens erfolgt durch die LAGA. Bei einer gewünschten Zustellung der Tickets trägt der Kunde die anfallenden Versandkosten sowie das Risiko des rechtzeitigen Zugangs der versandten Eintrittskarten.

## **7. Reklamationen**

Der Käufer ist verpflichtet, die Tickets nach Zugang auf ihre Richtigkeit im Hinblick auf Anzahl, Preis und Datum zu überprüfen. Eine Reklamation fehlerhafter Tickets hat unverzüglich (binnen dreier Arbeitstage) nach Eingang der Tickets beim Kunden schriftlich per E-Mail oder auf dem Postweg an die LAGA zu erfolgen. Maßgeblich für die Wahrung der Reklamationsfrist ist der Poststempel bzw. das Übertragungsprotokoll der E-Mail. Nach Ablauf der Reklamationsfrist bestehen keine Ansprüche auf Rücknahme oder Neubestellung der Tickets.

## **8. Rücknahme/Erstattung der Tickets**

Tages- und Dauerkarten berechtigen nicht zum Besuch von Sonderveranstaltungen oder zusatzeintrittspflichtigen Veranstaltungen. Ein Umtausch der Tickets ist grundsätzlich ausgeschlossen. Dem Kunden abhanden gekommene oder zerstörte Tickets werden nicht kostenlos ersetzt oder erstattet. Für die mögliche Ausstellung einer Ersatzdauerkarte nach vorheriger Prüfung kann eine Bearbeitungsgebühr von 5,- EUR je Ticket erhoben werden. Bei einer Verschiebung oder einem Ausfall der Veranstaltung besteht kein Anspruch auf eine Erstattung des Eintrittspreises. Gleiches gilt im Falle der Schließung des Geländes wegen Unwetter oder bei ähnlichen Gefährdungen. Die Tickets behalten in jedem Fall ihre Gültigkeit. Wird die LAGA geschlossen oder abgesagt, so erhält der Ticketinhaber ein Ersatzticket für einen anderen Tag bei Rückgabe des Originaltickets. Personen denen für die LAGA Hausverbot erteilt worden ist, haben keinen Anspruch auf Wertersatz.

## **9. Weitergabe der Tickets**

Der Verkauf der Tickets erfolgt ausschließlich zur privaten Nutzung. Dem Ticketinhaber ist es insbesondere untersagt,

- a) Tickets bei Internetauktionshäusern zum Verkauf anzubieten;
- b) Tickets ohne ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung durch die LAGA gewerblich und/oder kommerziell zu veräußern;

c) im Rahmen einer privaten Weitergabe die Tickets zu einem höheren Preis als den, der auf den aktuellen Preisliste der LAGA angegeben ist, zu veräußern;

d) Tickets ohne ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung durch die LAGA zu Zwecken der Werbung, der Vermarktung, als Bonus, Werbegeschenk, Gewinn oder als Teil eines nicht autorisierten Hospitality- oder Reisepakets weiterzugeben oder zu verwenden.

Die LAGA behält sich das Recht vor, Personen, die gegen diese Untersagungen verstoßen, in Zukunft vom Ticketerwerb auszuschließen und/oder weitere zivil- und/oder strafrechtliche Maßnahmen einzuleiten.

## **10. Kontakt**

Ticketbestellungen oder Fragen zum Ticketverkauf können über die folgenden Kontaktmöglichkeiten an die LAGA gerichtet werden:

Landesgartenschau Zülpich 2014 GmbH  
Frau Dissemond  
Markt 21, 53909 Zülpich  
www.laga2014.de  
info@landesgartenschau-badessen.de  
Tel.: 02252-52345  
Fax: 02252-52299

Geschäftsführer:  
Christoph M. Hartmann, Heinrich Sperling  
Sitz: Zülpich  
Amtsgericht Euskirchen.  
Steuernummer: 209 / 5711 / WV VST Finanzamt Euskirchen  
Handelsregister: HRB 16815 Amtsgericht Bonn  
USt-IdNr.: DE 264130425  
Bankverbindung: Kreissparkasse Euskirchen  
BLZ 382 501 10 Kontonummer 2014

## **11. Haftungsausschluss**

Der Aufenthalt im Gelände erfolgt auf eigene Gefahr. Die LAGA haftet, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur für Schäden, die von ihr, ihren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden, es sei denn, es sind wesentliche Vertragspflichten betroffen.

Die Haftung der LAGA ist außer im Falle vorsätzlichen Handelns auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens begrenzt, es sei denn, es liegt eine grob fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten vor.

## **12. Datenverarbeitung/Datenschutz**

Sämtliche vom Kunden übermittelten personenbezogenen Daten werden von der LAGA unter Einhaltung der auf den Vertrag anwendbaren Datenschutzbestimmungen be- und verarbeitet. Die Daten, insbesondere Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Bankdaten etc. werden von der LAGA in dem für die Begründung, Ausgestaltung oder Abänderung des Vertragsverhältnisses jeweils erforderlichen Umfang im automatisierten Verfahren erhoben, verarbeitet und genutzt. Die LAGA ist berechtigt, die Daten an von ihm

mit der Durchführung des Kaufvertrags beauftragte Dritte zu übermitteln, soweit dies notwendig ist, damit der geschlossene Vertrag erfüllt werden kann.

Die erhobenen Daten werden ausschließlich im Rahmen der Landesgartenschau bis zu deren Ende genutzt und dann gelöscht. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

### **13. Erfüllungsort/Gerichtsstand**

Für Lieferung, Leistung und Zahlung ist alleiniger Erfüllungsort der Sitz der LAGA. Ist der Vertragspartner Kaufmann im Sinne des HGB, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, hat er keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland oder ist sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, so ist der ausschließliche Gerichtsstand für alle Auseinandersetzungen aus und in Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis am Sitz der LAGA. Bei grenzüberschreitenden Verträgen wird als ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ebenfalls der Sitz der LAGA vereinbart.

### **14. Schlussklausel**

Sollten einzelne Punkte dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam, undurchführbar oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit des Vertrags und der übrigen Bedingungen nicht berührt. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) ist ausgeschlossen.